

FARMAKONOMER I NETVÆRK

The screenshot shows a web portal titled "Farmakonomer i netværk" with a "Startside" (Home) button. The page features a navigation menu on the left with categories like "Dokumenter", "Billeder", "Lister", "Diskussioner", and "Undersøgelser". The main content area is divided into sections: "Sidste nyt" (Latest news) with a post titled "Det færdige projekt!" dated 13-03-2006; "Meddelelser" (Messages) with a post titled "Dokumenter på intranettet" dated 01-02-2006; "Hyperlinks" with links to "Farmakonomforeningen", "Pharmakon", and "Medlemsnettet"; and "Begivenheder" (Events) with entries for "Bodil skiferie i Norge" and "Posterudstilling Odense". A "Log af" (Logout) button is visible at the bottom right.

Hvorfor netværk?

Personlig udvikling

Udveksle erfaringer

Faglig udvikling

Inspiration og nye ideer

Sociale relationer

Indholdsfortegnelse

Indholdsfortegnelse	2
Forord	3
Baggrund	3
Problemformulering	3
Formål.....	4
Målgruppe.....	4
Metode.....	4
Resultater	6
Sådan behandlede vi de indkomne svar	6
"Ja, jeg er i netværk"	6
"Jeg har været i netværk"	8
"Nej, jeg er ikke i netværk"	9
Telefoninterview	10
Konklusion	16
Diskussion	17
Formidling	17
Bilag 1	19
Bilag 2.....	20
Bilag 3.....	21
Bilag 4.....	24
Bilag 5.....	30
Bilag 6.....	33

Forord

Dette projekt er blevet til på baggrund af et tæt og godt samarbejde i vores netværksgruppe.

At være med i et netværk giver mange fordele. Som gruppe har man større styrke til at løse problemstillinger gennem sparring med andre.

Ved møderne opstår altid nye ideer, og vi får inspiration fra hinanden.

Vi har med stor energi startet dette projekt og gennem projektarbejdet udvist vilje og engagement til at nå vores fastsatte mål.

At danne netværk er meget oppe i tiden, det ses bl.a. i dagspressen, og man ser det i mange faggrupper.

Vi er i vores gruppe enige om, at netværksarbejdet har givet os meget både fagligt og socialt. Derfor kan vi kun give vores bedste anbefaling til andres deltagelse i netværk.

Vi vil gerne retter en tak til følgende:

Farmakonomforeningen for økonomisk støtte til projektet.

Pharmakon for konsulentbistand samt lån af lokale og teknisk udstyr.

Sluttelig, men ikke mindst, en meget stor tak til alle de farmakonomer som har svaret på vore spørgeskemaer og deltaget i telefoninterview. Uden den store opbakning var vores projekt ikke blevet til noget.

Baggrund

Vi er en velfungerende netværksgruppe bestående af 5 farmakonomer. Netværksgruppen opstod i forbindelse med en videreuddannelse på Pharmakon – ”Ledelse og samarbejde” - i 1993-94. På denne videreuddannelse blev vi sat sammen i en studiekredsgruppe, som sammen skulle udarbejde en fælles rapport. Dette samarbejde udviklede sig til et godt og meget tæt samarbejde. Vi opdagede hurtigt, at vi kunne bruge hinandens erfaringer til mere end en rapport. Efter uddannelsens afslutning i juni 1994, besluttede vi, at vi fremover skulle mødes jævnligt.

Gruppen har siden dengang, mødtes ca. 5 gange årligt på skift hos hinanden, og har haft stort udbytte af disse møder både professionelt og personligt.

I sommeren 2004 kunne vi så holde 10 års jubilæum og blev ved denne lejlighed interviewet til Farmakonomeren af journalist Inge Dyhr.

I den anledning blev vi spurgt, om vi kendte andre netværk blandt farmakonomer på danske apoteker. Vi havde kendskab til nogle få netværk, men var ikke klar over, hvor udbredte de er og hvad man diskuterer i netværkene.

Vi besluttede efterfølgende, at undersøge dette nærmere, og med bevilling af et støttebeløb fra Farmakonomforeningens udviklingspulje var projektet i januar 2005 en realitet.

Problemformulering

Hvordan fungerer netværk blandt apoteksansatte farmakonomer.

Farmakonomer i netværk

Formål

At indsamle erfaringer fra eksisterende netværksgrupper med henblik på at fremme udbredelse og styrke nytten af netværk blandt farmakonomer på danske apoteker.

Målgruppe

Farmakonomer ansat på danske apoteker.

Metode

I projektets opstartsfasen besluttede vi, at vores møder fortrinsvis skulle afholdes om aftenen, dog med mulighed for at hele eller dele af gruppen kunne afholde enkelte møder i dagtimerne.

Mødeformen har været formel med dagsorden, referat og uddelegering af opgaver til næste møde.

Det, at være 5 farmakonomer, ansat 5 forskellige steder, som skal samarbejde om et fælles projekt, er i sig selv en udfordring. Dette gav anledning til, at vi valgte en fælles elektronisk platform. Vi valgte at benytte os af et intranet, som kun var tilgængeligt for os som gruppe. Denne løsning gav mulighed for fælles kommunikation og opbevaring af dokumenter fra den enkeltes computer i hjemmet, idet al trafik foregår via Internettet.

For at kunne undersøge udbredelsen af netværk blandt apoteksansatte farmakonomer, besluttede vi at udarbejde et spørgeskema. Med spørgeskemaet ville vi afdække - Hvor mange netværk der eksisterer i Danmark? Hvilke emner mødes man om? Hvordan og under hvilke former mødes man? Hvor længe har netværket bestået? Slutteligt - hvis man ikke var i netværk - Hvad skal der til for, at man har lyst til at deltage i et netværk? Dette gav anledning til, at vi kontaktede Udviklingskonsulent Regnar Mandsbjerg, Pharmakon.

Vi havde brug for hjælp til udformning af et spørgeskema, der efterfølgende kunne danne udgangspunkt for en undersøgelse med efterfølgende statistisk bearbejdning af de indsamlede data. Ud fra undersøgelsens resultater blev der foretaget en udvælgelse af enkelte netværk med et uddybende telefoninterview.

Med konsulent bistanden fik vi elimineret de faldgrupper, der kan opstå i forbindelse med udarbejdelse af spørgeskemaer (se bilag 1). Et spørgeskema skal være meget præcist og ikke give anledning til tvivl ved de enkelte spørgsmål for den enkelte. Derudover skal det, så vidt muligt kun fylde én A4-side, da det kan få betydning for svarprocenten. Vi nåede frem til 20 spørgsmål for at kunne afdække ovenstående.

Næste trin var - Hvor mange skal spørges og hvordan?

I starten mente vi, at 50 apoteker, fordelt på hele landet, ville udgøre et repræsentativt udsnit til at arbejde videre med. Da det erfaringsmæssigt viser sig at svarprocenten ved

Farmakonomer i netværk

sådanne undersøgelser normalt ligger på ca. 10 til 20 %, blev det hurtigt klart, at 50 apoteker ikke kunne danne grundlag for vores undersøgelse. Derfor valgte vi at spørge alle apoteksansatte farmakonomer.

Så kom næste spørgsmål - Hvordan skulle vi få uddelt alle spørgeskemaerne?

Løsningen blev, at vi valgte at gå gennem apotekets tillidsrepræsentant. Hvem disse var, fik vi oplyst via Farmakonomforeningen. De fik et særligt brev (se bilag nr.2) med oplysninger om projektet og blev opfordret til at uddele og indsamle spørgeskemaerne, for derefter at sende dem samlet i en frankeret svarkuvert. Det var vores håb, at vi på denne måde kunne påvirke svarprocenten for undersøgelsen positivt.

Alle indkomne svar blev databehandlet og opdelt i - "ja, jeg er i netværk" eller "nej, jeg er ikke i netværk". "Ja" svarene blev yderligere opdelt i netværk, for at vi kunne danne os et overblik over, hvor mange netværk der er, og hvad de mødes om.

"Nej" svarene blev opdelt i 2 kategorier - dem som var interesseret i netværk, og dem som ikke var interesseret i netværk. Den sidste kategori valgte vi, ikke at beskæftige os med, men blot at konstatere, at ikke alle ønsker at indgå i netværk.

Som opfølgning på "ja" svarene, udvalgte vi 20 personer, som vi ville stille uddybende spørgsmål, for at få et bedre indblik i den enkeltes udbytte af netværket. Dette foregik via telefoninterview, hvor spørgsmål til netværket og den personlige gevinst skulle uddybes. Her benyttede vi os igen, af Regnar Mandsbjerg's bistand, til udformning af en interview-guide (se bilag nr.3).

Vi udarbejdede 11 spørgsmål med mulighed for et eller flere svar på nogle af spørgsmålene. Ud over spørgsmålene, var der mulighed for at nedskrive direkte citater fra det enkelte interview, da vi mener, at det kan give et mere nuanceret billede af den enkeltes opfattelse af netværk og udbyttet heraf.

Vi fordelte de 20 interview, så hver projektdeltager fik 4 personer, som de skulle kontakte. Svarene fra de respektive telefoninterview blev derefter databehandlet, og citaterne blev samlet under hvert enkelt spørgsmål (Se bilag nr.3).

Resultater

I maj 2005 sendte vi et spørgeskema (Se bilag nr.1) ud til alle tillidsrepræsentanter, for at undersøge udbredelsen af netværk blandt farmakonomer på apotekerne.

Vi var i gruppen meget spændte på, hvor mange besvarelser vi ville få retur. Det var derfor helt overvældende for os, at vi i alt modtog 1237 besvarelser. hvilket gav en svarprocent på 38,7 %

3195 apoteksansatte farmakonomer i Danmark modtog et spørgeskema.

- 1237 farmakonomer udfyldte spørgeskemaet,
- 176 farmakonomer er i netværk
- 66 netværk er registreret
- 38 farmakonomer har været i et netværk
- 1023 farmakonomer er ikke i netværk
- 796 farmakonomer har vist interesse i netværk

Sådan behandlede vi de indkomne svar

Vi opdelte besvarelserne i følgende kategorier - "Ja, jeg er i et netværk", "Jeg har været i netværk" og "Nej, jeg er ikke i netværk"

"Ja, jeg er i netværk"

Svarene på "Ja, jeg er med i et netværk" er fordelt på 176 farmakonomer i 66 forskellige netværk. Heraf er der nogle af personerne der er gengangere i flere netværk.

Spørgsmål 1-12 gik på, hvilken type netværk den enkelte farmakonom er med i. Her fordelte svarene sig som angivet i Tabel 1.

Farmakonomer i netværk

Tabel 1

Personlig udvikling	31 Personer
Skemaplanlægning	7 Personer
Ledelse	21 Personer
TR/SIR arbejde	37 Personer
Socialt	70 Personer
Dosisdispensering	13 Personer
Projekter	16 Personer
Elevundervisning	13 Personer
IT	8 Personer
Logistik og / eller markedsføring	27 Personer
Sundhedsydelser (rygeafvænning m.m.)	8 Personer
Andet	45 Personer

Som det kan ses af tabel 1, var der 45 ud af 176 personer, som havde svaret "Andet"

Af følgende tabel 2 fremgår det, hvilke andre typer af netværk der er tale om.

Tabel 2

Erfaringsudveksling	9 Personer
Andre aktuelle emner	1 Person
Kvalitetsstyring	8 Personer
Sundhedspleje Viborg kommune	3 Personer
Bogholderi	3 Personer
Håndkøb	1 Person
Souschefer	2 Personer
Aktuelle emner (inhalations tjek)	1 Person
Diverse fra dagligdagen	1 Person
Apoteksrelevante emner	1 Person
Aktivitetsgruppe, borgermøder, undervisning	2 Personer
Undervisning og uddannelsesansvarlig	1 Person
Sundhedsfremmende ydelser.	1 Person
Før messer	1 Person
Udveksling mellem apoteker	1 Person
Mødregruppemøder	1 Person
Kæderelateret	4 Personer
Bestyrelsesarbejde	3 Personer
Diverse information vedr. TR/SIR	1 Person

Spørgsmål 13 omhandlede, hvor mange personer er der i det enkelte netværk. Fordelingen fremgår af tabel 3.

Tabel 3

Hvor mange deltagere er I (1-4 personer)	49 Personer
Hvor mange deltagere er I (5-6 personer)	37 Personer
Hvor mange deltagere er I (7 eller flere)	85 Personer

Farmakonomer i netværk

Spørgsmål 14 og 15 gik på, hvornår og hvor ofte netværksmøderne afholdes. Fordelingen er angivet i tabel 4

Tabel 4

Holdes møderne i arbejdstiden (<i>Ja</i>)	78 Personer
Holdes møderne i arbejdstiden (<i>Nej</i>)	116 Personer
Hvor mange gange mødes I årligt (<i>1 gang</i>)	21 Personer
Hvor mange gange mødes I årligt (<i>2 gange</i>)	59 Personer
Hvor mange gange mødes I årligt (<i>3 gange</i>)	28 Personer
Hvor mange gange mødes I årligt (<i>Flere</i>)	64 Personer

Spørgsmål 16 drejede sig om, hvor mange år netværksgruppen har eksisteret. Fordelingen fremgår af tabel 5

Tabel 5

Hvor mange år har dit netværk eksisteret (<i>1-2 år</i>)	46 Personer
Hvor mange år har dit netværk eksisteret (<i>3-4 år</i>)	32 Personer
Hvor mange år har dit netværk eksisteret (<i>5-6 år</i>)	25 Personer
Hvor mange år har dit netværk eksisteret (<i>Over 6 år</i>)	63 Personer

Spørgsmål 17 spurgte til, hvor netværksmøderne afholdes. Fordelingen kan ses i tabel 6

Tabel 6

Hvor mødes I (<i>På apoteket</i>)	83 Personer
Hvor mødes I (<i>Privat</i>)	64 Personer
Hvor mødes I (<i>Andet sted</i>)	47 Personer

Spørgsmål 19-20 har vi fravalgt at lave statistik på under "Ja svarene", da disse spørgsmål gik på, hvad der kunne få farmakonomer til at deltage i netværk.

"Jeg har været i netværk"

I spørgeskemaets punkt 18 spurgte vi de farmakonomer som **har** været i netværk, hvorfor de ikke længere er i netværk. Fordelingen fremgår af tabel 7

Tabel 7

Emnet er udtømt	Har ikke tid	For lidt udbytte	Geografisk ændring
25 personer	2 personer	3 personer	8 personer

Farmakonomer i netværk

”Nej, jeg er ikke i netværk”

Svarene vedrørende ”Nej jeg er ikke med i et netværk” er fordelt på 1023 farmakonomer.

Spørgsmål 19 spurgte til, hvorfor den enkelte farmakonom **ikke** er med i et netværk. Fordelingen fremgår af tabel 8

Tabel 8

Har ikke tid	132 Personer
Ingen har spurgt mig	473 Personer
Ikke interesseret	95 Personer
Har aldrig tænkt på det	500 Personer

Spørgsmål 20 var ”Hvad kan få dig til at deltage i et netværk”. Fordelingen er angivet i tabel 9

Tabel 9

Møder i arbejdstiden	295 Personer
Blive opfordret	283 Personer
Personlig udvikling	440 Personer
Inspiration til dit job	535 Personer

Telefoninterview

Vi udvalgte 20 farmakonomer som havde svaret "Ja, jeg er i netværk", til et mere uddybende telefoninterview. Vi stillede 11 spørgsmål, hvor den enkelte i flere spørgsmål havde mulighed for flere svar pr. spørgsmål.

Under hver tabel er der oplyst kommentarer fra de interviewede personer, som er direkte citater.

1. Hvordan er dit netværk opstået?

Tabel 10

Videre uddannelse	Kursus	Blev opfordret	Apotekerens ønske	Selv fundet frem til det	Andet
6 personer	4 personer	4 personer	3 personer	2 personer	4 personer

Citater

- Dannet netværk efter kursus
- Opfordret af apotekeren, dannet netværk med 5 andre apoteker i området
- Apotekeren anbefalede det i forbindelse med kvalitetsarbejde.
- Vi startede på videreuddannelsen: Ledelse og samarbejde og fortsatte så bagefter.
- Efter "videre uddannelsen" var det naturligt at vi fortsatte, da projektgruppen fungerede godt.
- Kollega var på udveksling i Horsens, vi blev inspireret, så nu er 2 apoteker i Viborg i netværk – 2 personer fra hvert apotek + 1 sundhedsplejerske.
- Kollega tog initiativ til at danne en EDB gruppe med andre apoteker.
- Efter et kursus "kunsten at flyve forrest" for 3 år siden, hvor gruppen blev sammensat, den fungerede godt, så vi fortsatte efter at kurset var afsluttet.
- Vi er 2 grupper fra Ledelse og samarbejde som er gået sammen.
- Apotekerne i Ålborg har ønsket borgermøder samt andre fælles tiltag.
- Nomeco har taget initiativ til vores netværk og møderne holdes hos Nomeco.

2. Er det de samme personer, som mødes hver gang?

Tabel 11

Ja	Nej	Hvis nej, hvordan er det så?
18 personer	1 person	1 person

Citater

- Det er en blanding af farmaceuter og farmakonomer.
- Vi er alle sammen undervisningsansvarlige og projektvejledere.
- Samme personer mødes i alle 4 tilfælde.
- Vi mødes kun når alle kan.
- Forskelligt. Vi møder minimum 2 personer fra samme apotek.
- 4-5 personer fra apoteket er i gruppen.

Farmakonomer i netværk

3. Hvad er formålet med dit netværk?

Tabel 12

Socialt	Inspiration	Meningsudveksling	Personlig udvikling	Faglig udvikling	En del af mit arbejde
5 personer	12 personer	8 personer	5 personer	10 personer	3 personer

Citater

- Nye ideer.
- Hvordan gør de andre steder.
- Styrke kvalitetsarbejdet.
- Vi er alle skemaansvarlige eller har ledelsesansvar. Vi har spurgt og givet hinanden gode råd om f.eks. ferieplanlægning og overarbejdstimer. Det er et problem, hvis det kun er chefen, du kan vende det med.
- Jeg er med i 3 andre netværk uden for faget – socialt mest. Derfor har jeg også behov for det faglige. Vi vender verdenssituationen inden for vores fag.
- Dialog med sundhedsplejerske, vigtigt vi anbefaler det samme.
- Vi udveksler erfaring- løsningsmodeller.
- Talsmand fra gruppen går videre til Cito-sys med ideer + problemer.
- Vi provokerer hinanden til at løse opgaver – problemer.
- Vi kommer rundt om rigtig mange ting.
- Erfaringer, VMI, Logistik, og vareflow.

4. Spørgsmål til mødeformen. Laver i?

Tabel 13

Indkaldelse	Aftaler fra gang til gang	Dagsorden	Referater	Uformelt	Andet
9 personer	12 personer	8 personer	9 personer	9 personer	

Citater

- I starten var det hver 3. måned. Man indkaldte efter tur. Nu kører det mere efter behov.
- Vi har fået alt dækket økonomisk af apoteket.
- Vigtigt med aftaler fra gang til gang, vi går raden rundt, hvad sker der på apotekerne.
- Kopi til alle ansatte af referat, så alle kan læse, hvad der er besluttet at anbefale til børnepleje. Inden mødet slutter aftales ny mødedato + emne.
- Der er altid et oplæg. Vi holder også summemøder.

Farmakonomer i netværk

5. Har I bestemte emner I tager op?

Tabel 14

Aktuelt fra apoteket	Undervisning	Kvalitets-sikring	Dosis-dispensering	Ledelse	Skema-planlægning	IT
11 personer	3 personer	3 personer	1 personer	1 person	1 person	2 personer

Citater

- Vi er i samme kæde.
- Hvordan løses en opgave på de andre apoteker.
- Forskellige problemer fra hverdagen, også kollegiale.
- Der er et af apotekerne i gruppen, som er startet med dosisdispensering. Det kan vi andre lære af. Det er jo os, der skal bruge det i dagligdagen. Jeg tror det er derfor, det kører videre, vi har alle glæde af det.
- Nye tiltag inden for faget.
- Elever og undervisningsproblemer. Vi har tavshedspligt og loyalitet overfor hinanden.
- Feed back fra sundhedsplejerske.
- Runde siden sidst.
- Vi kører en runde hver gang.
- Vi har bl.a. snakket en del om "Ny løn".
- Vi følger Apotekerforeningens kampagner samt andre emner, som der er fokus på.
- Problemer i forbindelse med vores logistikfunktion.

6. Hvilken glæde har du selv haft af dit netværk i forbindelse med dit arbejde på apoteket?

Tabel 15

Større arbejdsglæde	Inspiration	Læring/udvikling	Kende kollegaer fra andre apoteker
4 personer	14 personer	10 personer	11 personer

Citater

- Vi er alle lederuddannede og mangler sparring i det daglige.
- Udveksle erfaringer
- Lære andre apoteksfarmakonomer at kende
- Komme ud og se andre apoteker.
- Kan ringe til hinanden, hvis man står med et problem her og nu.
- Jeg har fået hjælp til, hvordan man laver en formular og en måling til kvalitetssikring.
- Vi har samme Edb-system. Vi trækker på hinandens viden og hjælp omkring web løn, hvor skemaerne ligger. Alt er fortroligt.
- Vi fik lavet nyt narkoregnskab efter anvisning fra andet apotek i netværket.
- Ideer til, hvor man kan handle/indkøb af varer
- Man kører træt, det er vigtigt med inspiration.

Farmakonomer i netværk

- Konkrete projekter – medsøstre har hjulpet f.eks. logistik.
- Tænkt nogle andre tanker, tingene kan gøres anderledes – mere enkelt.
- Ny løn – souschef-rollen – Måden at få en daglig dag til at fungerer.
- Vi havde aldrig alene kunnet stable det samme på benene.
- Lære noget af andre, få værktøjer, så alle ikke behøver starte fra nul. Vi kan også finde på at ringe til hinanden for at spørge om hjælp.

7. Hvilken glæde har du haft af netværket rent personligt?

Tabel 16

Udvikling	Selvtillid	Støttepersoner	Omgangskreds	Mange kontakter
7 personer	4 personer	4 personer	5 personer	9 personer

Citater

- Jeg har forandret mig, det har givet mig stor inspiration til det videre arbejde.
- Blevet forandret i opfattelse af ting via input fra andre.
- Tryghed, særlig når man kører fast i bogholderiet
- Gode personkontakter.
- Synes man engagerer sig mere i sit arbejde.
- Spændende at besøge andre apoteker og se, hvordan apoteket er indrettet, og hvordan de arbejder.
- Drage fordel af andres erfaringer
- Især i starten, hvor jeg ikke havde så megen erfaring, var det en stor hjælp, at man kunne tale med andre om sine bommerter.
- Jeg får rigtig meget ud af at være en del af en gruppe fra andre apoteker. Føler mig heldig at have mødt den rette gruppe. Netværk har stor betydning for mig. Jeg bliver mere glad for mit fag.
- Det bliver socialt, når jeg møder personer fra netværket i andre sammenhænge f.eks. til Deutcher Apotekertage.
- Jeg kan undersøge nye jobtilbud gennem kontakter – diskret.
- Lære at kende farmaceuter andre steder fra.

8. Har du selv fået hjælp af nogle fra netværket?

Tabel 17

Ja	Ja - Fagligt	Ja - Personligt	Nej
16 personer	12 personer	7 personer	1 person

Citater

- Det var en god støtte da en af vore elever valgte at stoppe
- Gode ideer til Skranken.
- Søger råd hos hinanden.
- Opgaveløsning

Farmakonomer i netværk

- Det har været en god hjælp til det daglige arbejde. Vi har set hinandens instrukser og hjulpet hinanden med dem. Der er ikke noget med at holde kortene ind til kroppen.
- Vi støtter altid hinanden. Fortæller hvor man kan finde velegnet materiale. Taler om evalueringerne fra eleverne.
- Sidste gang talte vi om ekstern og intern audit. Vi hører, hvad de andre har fået af bemærkninger og går så hjem og ser, om vores er OK.
- Jeg har fået hjælp til at få edb op at køre.
- Steder at handle.
- Undersøge fordele/ulemper ved produkter.
- Edb / logistik
- Feed back.

9. Har du hjulpet nogle i netværket?

Tabel 18

Ja	Ja - Fagligt	Ja - Personligt	Nej
14 personer	14 personer	4 personer	2 personer

Citater

- Haft afsmittende virkning på andre med skrankeledelse.
- Jeg har lært de andre at planlægge arbejdet bedre.
- Jeg har lært de andre at ekspederer udenlandske recepter.
- Opgaveløsning
- Instruktion / andet arbejde, hvordan gør vi.
- Kommer med forslag og ideer, som andre kan bruge
- Vi har stykket det sammen mange personer. Vi har været gode til at holde det ved lige og køre det videre.
- Jeg har givet gode råd om svære problemer.
- Logistik + EDB- varebestilling.

10. Er det en ide, hvis vi opfordrer Farmakonomforeningen til at formidle kontakter til farmakonomer, der ønsker at være med i et netværk?

Tabel 19

Ja	Nej	Ved ikke
17 personer	1 person	2 personer

Citater

- Så godt for os som bor på en lille ø (Bornholm)
- Jeg har stor glæde af at være i et Netværk.
- God ide, at Farmakonomforeningen kan formidle kontakt, evt. ved chat side. Jeg ville have brugt det, hvis det fandtes.

Farmakonomer i netværk

- Svært at finde en gruppe, hvis man ikke er på kursus, og der kan danne en.
- God ide, hvis Farmakonomforeningen opretter en hjemmeside, hvor man kan tilmelde sig en gruppe.
- I Ålborg er der mange netværk, men her har vi langt imellem apotekerne. Man kunne måske have en hjemmeside med debat om inhalationsteknik og lignende.
- Jeg ved ikke, hvordan det skulle gøres. Jeg synes også man selv må gøre noget for at komme i et netværk.
- Det er for stort et arbejde for vores forening. Det kræver for mange ressourcer. Det skal jo også opdateres. Det er noget Apotekerforeningen bør betale.
- Hvordan finder man nogle andre? Det ville være godt at have et forum, hvor man kan tale det igennem.
- Sjovt at høre andre fortælle om deres hverdag. Inspiration giver sammenhold. Det giver et løft og glæde at være sammen med sin netværksgruppe.
- Rigtig god idé.
- Nye elever har også kontakt på nettet. God idé med "rum" på Farmakonomforeningens hjemmeside.
- Måske. Det er ikke min erfaring, at det virker.
- Registrering af netværks opslagstavle- søge emner kunne være en idé.
- I har jo haft et stort arbejde med at finde frem til div. Netværk.
- Man skal helst have en relation til de andre netværksdeltagere.
- Man får gode ideer.
- Ja, men det kan knibe med tiden.
- Ja, men det skal være noget, man har interesse for.

11. Vil du selv benytte dig af dette?

Tabel 20

Ja	Nej	Måske senere
13 personer	2 personer	3 personer

Citater

- Der er så meget man skal sætte sig ind i.
- Jeg synes, det er mere naturligt at prøve selv.
- Det er ikke utænkeligt.

Konklusion

3195¹ apoteksansatte farmakonomer blev spurgt i denne undersøgelse. 1237 besvarede det udsendte spørgeskema, hvilket giver en svarprocent på 38,7 %.

Vores undersøgelse har vist, at der er en stor interesse for deltagelse i netværksgrupper blandt apoteksansatte farmakonomer i Danmark. Vi har fundet frem til 66 forskellige grupperinger, som med sikkerhed kan identificeres som netværk fordelt på hele landet (se i øvrigt bilag nr. 4).

Der er 176 farmakonomer der har svaret ”ja” til spørgsmålet på om de er medlem af et netværk og 796 indikerer at de er interesserede.

Hvis man ser på besvarelserne, er der 66 sikre netværk, hvilket svarer til at der skulle være 305 deltagende apoteker (se bilag nr.4). Dette er ikke tilfældet - der findes kun omkring 270 apoteker i Danmark. Derfor harmonerer tallet 305 med at enkelte af de 176 farmakonomer skriver, at de er med i flere netværk.

Selvom der kun er 176 farmakonomer der utvetydigt har svaret ”ja”, peger svaropgørelserne i retning af at der må være tæt på 300 farmakonomer fordelt på de fundne 66 netværk.

De 176 farmakonomer's besvarelser danner grundlag for opgørelserne i tabellerne 1-6, som i det følgende benyttes til at uddrage nogle tendenser omkring netværksgrupperne. Ser man på resultaterne fra spørgeskemaundersøgelsen viser der sig nogle tydelige forhold omkring mødehyppighed, form og indhold.

For en del af netværkene spiller det sociale aspekt og den personlige udvikling en betydelig rolle for deltagerne, herudover viser det sig, at der er en del store netværk (7 personer eller flere).

På spørgsmålet om mødeformen, ses en tydeligt tendens - de fleste mødes efter arbejdstid, dog for de flestes vedkommende, på apoteket samtidig med at de mødes mere end 3 gange årligt.

Tendensen er også tydelig, når man ser på hvor længe netværket har eksisteret. Her er der mange netværk der er over 6 år.

38 farmakonomer har tidligere været i netværk. Her viste det sig at grunden til netværkets ophør, for de flestes vedkommende, var at emnet var udtømt. Dette kunne tyde på at gruppen var etableret i forbindelse med en bestemt opgave. Her kan det være svært at sætte ind hvis ikke netværket eller dele af netværket selv finder andre emner som de kan arbejde videre med.

1023 farmakonomer havde svaret ”Nej, jeg er ikke i netværk”. Her viste det sig, at en stor del af farmakonomerne, nemlig 78 %, viste interesse for netværk. Over halvdelen havde aldrig tænkt på det eller var ikke blevet opfordret til at deltage i et netværk.

Hele denne gruppe blev spurgt om, hvad der skulle til for, at de ville deltage i et netværk. Her viste det sig, at for en stor dels vedkommende, havde ”personlig udvikling” og ”inspiration til dit job” en stor betydning.

Vi udvalgte 20 personer, som havde svaret ”ja, jeg er i netværk” i et telefoninterview. De fleste har etableret netværk i forbindelse med efteruddannelse. Det er netværk med de samme deltagere hver gang. De mødes om aktuelle apoteksrelaterede emner, hvor de overvejende henter inspiration og faglig udvikling. Dato for møderne bliver aftalt for gang til gang. Næsten halvdelen af de adspurgte laver indkaldelse, dagsorden og referater ved

Farmakonomer i netværk

hvert møde. Det er gennemgående at den enkelte henter inspiration og udvikling i netværket. Ikke mindst det, at kende kollegaer fra andre apoteker, har en stor betydning, idet de igennem netværket kan støtte og hente støtte fra hinanden.

Stort set alle mener, at Farmakonomforeningen kan bidrage med netværksdannelse, og over halvdelen vil benytte sig af det nu eller senere.

¹ Det skal bemærkes at ikke alle apoteker har en tillidsrepræsentant. Derfor kan vi ikke være sikre på at alle ud af de 3195 farmakonomer, har modtaget et spørgeskema. Vi mener at kunne opgøre den gruppe der ikke har modtaget et spørgeskema til ca. 2 – 3 %, hvilket antages at være ikke betydende for helhedsbilledet af undersøgelsen.

Diskussion

Med baggrund i konklusionen, mener vi, at netværksdannelse kan være med til at udvikle og inspirere farmakonomer til gavn for det enkelte apotek.

Der tænkes her især på den faglige udvikling og vidensdeling, men også i forhold til de sociale relationer farmakonomerne i mellem. Det kunne derfor være en god ide, at Farmakonomforeningen og apotekerne gjorde en indsats for at fremme netværksdannelserne i relation til personalegruppen af farmakonomer. Undersøgelsen viser, at en stor del af netværkene mødes omkring faglige emner udenfor den normale arbejdstid, hvilket viser at interessen for ovennævnte er til stede.

Formidling

Undervejs i projektarbejdet havde vi en notits i Farmakonom nr. 15 2005 om det foreløbige resultat af besvarelser fra spørgeskemaundersøgelsen.

På Farmakonomdagen i Odense d. 19 marts 2006 præsenteres projektet ved en posterudstilling. Personer fra projektgruppen vil være til stede ved posteren for dialog og svar på spørgsmål. Posterens tekst er på engelsk.

Der vil blive fremstillet brochurer på dansk til uddeling.

Brochuren beskriver projektets mål, metoder, resultater og konklusion.

Det færdige projekt vil blive offentliggjort i en artikel i vores fagblad Farmakonom.

Hele projektet vil være tilgængeligt på Farmakonomforeningens hjemmeside under projekter.

Projektgruppen vil i fremtiden være behjælpelig, hvis farmakonomer har brug for råd og bistand i forbindelse med netværksarbejde.

F.eks. er vi allerede blevet kontaktet af en kredsbestyrelse, som ønsker et foredrag til inspiration om etablering af netværk. Mødet er i marts 2006.

Kredsbestyrelsen i Lolland – Falster kredsen ønsker, at kredsens tillidsrepræsentanter indgår i et netværk.

Det er projektgruppens ønske at deltage i FIP-kongressen i Brasilien 2006. Her skal projektet "Farmakonomer i netværk" præsenteres ved en posterudstilling.

Farmakonomer i netværk

Projektgruppens medlemmer vil i fastsatte perioder være til stede ved posteren på kongressen for dialog og samtale. Der vil blive uddelt brochurer og både poster og brochurer er med engelsk tekst.

Farmakonomer i netværk

Bilag 1

Spørgeskema

Til alle apoteksansatte farmakonomer.

Er du med i et netværk med andre apoteksansatte?
Sæt kryds

Ja

Nej
Gå til nr.19

Har været
Gå til nr.18

Navn: _____

Apotek: _____

Telefonnummer: _____

Hvilke andre apoteker repræsenterer dit netværk _____

Hvilket netværk? Sæt kryds - gerne flere

- | | | | |
|------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------|--------------------------|
| 1. Personlig udvikling | <input type="checkbox"/> | 7. Projekter | <input type="checkbox"/> |
| 2. Skemaplanlægning | <input type="checkbox"/> | 8. Elevundervisning | <input type="checkbox"/> |
| 3. Ledelse | <input type="checkbox"/> | 9. IT | <input type="checkbox"/> |
| 4. TR/SIR arbejde | <input type="checkbox"/> | 10. Logistik og / eller markedsføring | <input type="checkbox"/> |
| 5. Socialt | <input type="checkbox"/> | 11. Sundhedsydelser (rygeafvænning m.m.) | <input type="checkbox"/> |
| 6. Dosisdispensering | <input type="checkbox"/> | 12. Andet: _____ | |

	1-4	5-6	7 eller flere
13. Hvor mange deltagere er I?			

	Ja	Nej
14. Holdes møderne i arbejdstiden?		

	1 gang	2 gange	3 gange	Flere
15. Hvor mange gange mødes I årligt?				

	0-2 år	3-4 år	5-6 år	Over 6 år
16. Hvor mange år har dit netværk eksisteret?				

	På apoteket	Privat	Andet sted
17. Hvor mødes I?			

	Emnet er udtømt	Har ikke tid	For lidt udbytte	Geografisk ændring
18. Hvorfor er du ikke længere i netværk?				
Andet: _____				

	Har ikke tid	Ingen har spurgt mig	Ikke interesseret	Har aldrig tænkt på det
19. Hvis du ikke er i netværk, hvorfor?				
Andet: _____				

	Møder i arbejdstiden	Blive opfordret	Personlig udvikling	Inspiration til dit job
20. Hvad kunne få dig til at deltage i et netværk?				
Andet: _____				

Tak for din besvarelse.

Med venlig hilsen Projektgruppen "Farmakonomer i netværk"

Bilag 2

Til tillidsrepræsentanten

Vi er en velfungerende netværksgruppe bestående af 5 farmakonomer, vores netværksgruppe har bestået i 11 år.

Vi tillader os at kontakte dig – som tillidsrepræsentant, da vi har brug for din hjælp.

Vi er gået i gang med et projekt om ”Farmakonomer i netværk”. Du kan evt. læse interview om vores netværksgruppe i *Farmakonomen* nr.21/2004. Til projektets gennemførelse har vi fået midler fra ”udviklingspuljen”. Vi vil undersøge udbredelsen af netværk blandt farmakonomer på apotekerne.

Ved netværk forstår vi en fast gruppe af farmakonomer, som mødes regelmæssigt, uanset om det kaldes for studiekreds, erfagruppe el.lign.

Det har i mange år været en overenskomstmæssig mulighed for farmaceuter at deltage i netværksgrupper. Dette er ikke tilfældet for farmakonomer. Alligevel er vi overbeviste om, at der eksisterer mange netværk, hvor farmakonomer medvirker. Vi mener, det kan være interessant for andre farmakonomer på de private apoteker at få en viden om dette emne, da det kan være en god inspiration både fagligt og for den personlige udvikling.

Vi har besluttet at indsamle erfaringer fra eksisterende netværksgrupper for at undersøge udbredelse, deltagerkreds, mødehyppighed, form, indhold og udbytte.

Resultatet af undersøgelsen vil blive offentliggjort i ”Farmakonomen”.

Derfor er det vigtigt for os, at du er os behjælpelig med:

- **At kopiere og uddele dette brev og vedlagte spørgeskema til alle farmakonomer på apoteket.**
- **Indsamle og returnere besvarelsenerne i vedlagte frankerede svarkuvert.**

For projektets gennemførelse er det vigtigt med mange svar og overholdelse af deadline.

Returneres senest d.18. maj 2005.

**På forhånd tak
Projektgruppen**

Bilag 3

Interview- guide:

Stikord: Navn – stilling – arbejdssted-
Projekt – netværksgruppe – du har besvaret vores spørgeskema –
Interessant netværk – uddybende spørgsmål – ca. 15 min. – ringe senere?

1. Hvordan er dit netværk opstået?

- a. Gamle kollegaer.
- b. Videre uddannelse.
- c. Kursus.
- d. Blev opfordret.
- e. Apotekerens ønske.
- f. Selv fundet frem til det.
- g. Andet.
- h. Citater.....

2. Er det de samme personer, som mødes hver gang ?

- a. Ja.
- b. Nej.
- c. Hvis nej, hvordan er det så?
- d. Citater.....

3. Hvad er dit formål med netværket ?

- a. Socialt.
- b. Inspiration.
- c. Meningsudveksling.
- d. Personlig udvikling.
- e. Faglig udvikling.
- f. En del af mit arbejde.
- g. Citater.....

Farmakonomer i netværk

4. Jeg har et spørgsmål til mødeformen. Laver I

- | | | |
|-------------------------------|-----------|----------|
| a. Indkaldelse ? | Ja_____ | Nej_____ |
| b. Aftaler fra gang til gang? | Ja. _____ | Nej_____ |
| c. Dagsorden? | Ja_____ | Nej_____ |
| d. Referater? | Ja_____ | Nej_____ |
| e. Uformelt? | Ja_____ | Nej_____ |
| f. Andet? | | |
| g. Citater..... | | |

5. Har I bestemte emner I tager op?

- a. Ja_____
- b. Hvis ja, hvordan finder I frem til disse emner?
- c. Aktuelt fra apoteket.
- d. Kulturelt.
- e. Undervisning.
- f. Kvalitetssikring.
- g. Dosisdispensering.
- h. Fagpolitik.
- i. Nej_____
- j. Citater.....

6. Hvilken glæde har du selv haft af dit netværk i forbindelse med dit arbejde på apoteket ?

- a. Større arbejdsglæde.
- b. Inspiration.
- c. Læring/ udvikling.
- d. Kende kollegaer fra andre apoteker.
- e. Andet.
- f. Citater / Eksempler.....

7. Hvilken glæde har du haft af netværket rent personligt?

- a. Udvikling.
- b. Selvtillid.

Farmakonomer i netværk

- c. Støttepersoner.
- d. Omgangskreds.
- e. Mange kontakter.
- f. Andet.
- g. Citater / Eksempler.....

8. Har du selv fået hjælp af nogle i netværket ?

- a. Ja _____
- b. Fagligt.
- c. Personligt.
- d. Nej. _____
- e. Eksempler /Citater _____

9. Har du hjulpet nogle i netværket?

- a. Ja _____
- b. Fagligt.
- c. Personligt.
- d. Nej. _____
- e. Måske. _____
- f. Eksempler/ citater _____

10. Er det en idé, hvis vi opfordrer Farmakonomforeningen til at formidle kontakter til farmakonomer der ønsker at være med i et netværk?

- a. Ja _____
- b. Nej _____
- c. Citater.....

11. Vil du selv benytte dig af dette?

- a. Ja _____
- b. Nej _____
- c. Måske senere _____

Tak for din hjælp.

Bilag 4

Nedenstående tabel viser hvorledes de enkelte netværk har valgt at besvare spørgsmålene i forhold til svarmulighederne																																			
Netværk	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.a	13b	13c	14 a	14b	15a	15b	15c	15d	16a	16b	16c	16d	17a	17b	17c	20a	20b	20c	20d	20e		
Amagerbro, Dyveke, Christianshavn, Kastrop, Tårnby, Sct.Stefan, Kbh. Sønderbro								2							2	1	1		2						2	2									
Ålborg Svane, Nørresundby, Ålborghus, Budolfi, Ålborg løve, Reberbane								2		1					3	2			2					2		2				1	1	1			
Århus, Vejlbj								1							1		1					1					1			1	1				
Kalundborg svane, Ringsted, Steno										2				2			2	1	1	1		2				2									
Vaisenhus, Herlev, Holbæk løve, Tårnby, Dragør, KAS Herlev, Albertslund, Christianshavn,	2	2	3	1	2	2	2	1	2	2	1	Erfaringsudveksling x 3		3			4		4					2	2	4	1								
Nærum, Helsingør Stengade, Frederiksborg, Pharmakon, Hørsholm	4		1		4		4				2	Andre aktuelle emner 1		4			4								4	1	4								
Vejlbj, Bjerringbro, Ålestrup, Kjellerup	1	3	1										3			3		2	2				1	2		3				1					
Fjerritslev, Løgstør, Farsø, Brovst	1				1										2		2		2				1		1	2				1	1				
Steno, Slagelse Rådhus, Nomeco, Kbh.Sydhavn, Rigshospitalet	1		1		2									2			2		1	1					2		2								
Viborg svane, Viborg løve,														2		2	2					3	2	1		3									
Birkerød, Allerød, Frederiksund, Værløse, Stenløse, Skovlunde, Buddinge, Hørsholm										2					2		2	2							2	2					1	1			
Albertslund, Lyngby svane, Trianglen, Glostrup	2		3		3						3		4		1	1	4					4		3	1	1	4	1							
Helsingør stengade, Helsingør Axeltorv, Farum, Datapharm, Lyngby svane	1				4		1		1	2		Erfaringsudveksling x 2		4			4		4				1	2		1	4	1			1	1			
Virum, Vanløse jernbane alle, Hvalsø, Frederiksværk, Køge Boholte														3		3	1			2	1		3			3									
Trøjborg, Himmelbjerg, Grenå, City vest, Åbyhøj	1										3	Erfaringsudveksling x 1	1	3		4			4			4				4									
Kbh. Sønderbro, Virum, Holstebro, Holstebro løve, Glostrup, Vojens, Bryggergården, Sct.clemens. Århus Stjerne, Frederikshavn svane				2		5									5	4	5	3	1		1	2	3			4		1					1		
Himmelbjerg, ?????						1							1			1							1			1									
Østbirk/Brædstrup, ?????						1							1				1				1		1				1							1	
Budolfi, Nørresundby, Reberbane, Ålborg svane				1		4	1						2		3	4	2		3			1	2		1	1	3		1		1	1			
Grenå, Rosengården, Slagelse Rådhus, Brøndbyøster, Dalum, Odder, Lyngby svane, Glumsø, Vanløse jernbane alle, Marselisborg, Virum, Vejen, Gl.kongevej, Kbh.Sønderbro, Hvalsø	1		3		1										2	6	7		1	2	5	1	7			1	7	1				1	1		
Hals, Fredericia Axeltorv, Vamdrup, Sønderborg løve, Ikast, Hadsund, Randers					1										1		1	1							1		1								
Hørsholm, Øresund, Kbh. Sønderbro, Rigshospitalet	1				1								1				1									1						1	1		
Rudkøbing, ?????	1				1									1			1									1		1							

Farmakonomer i netværk

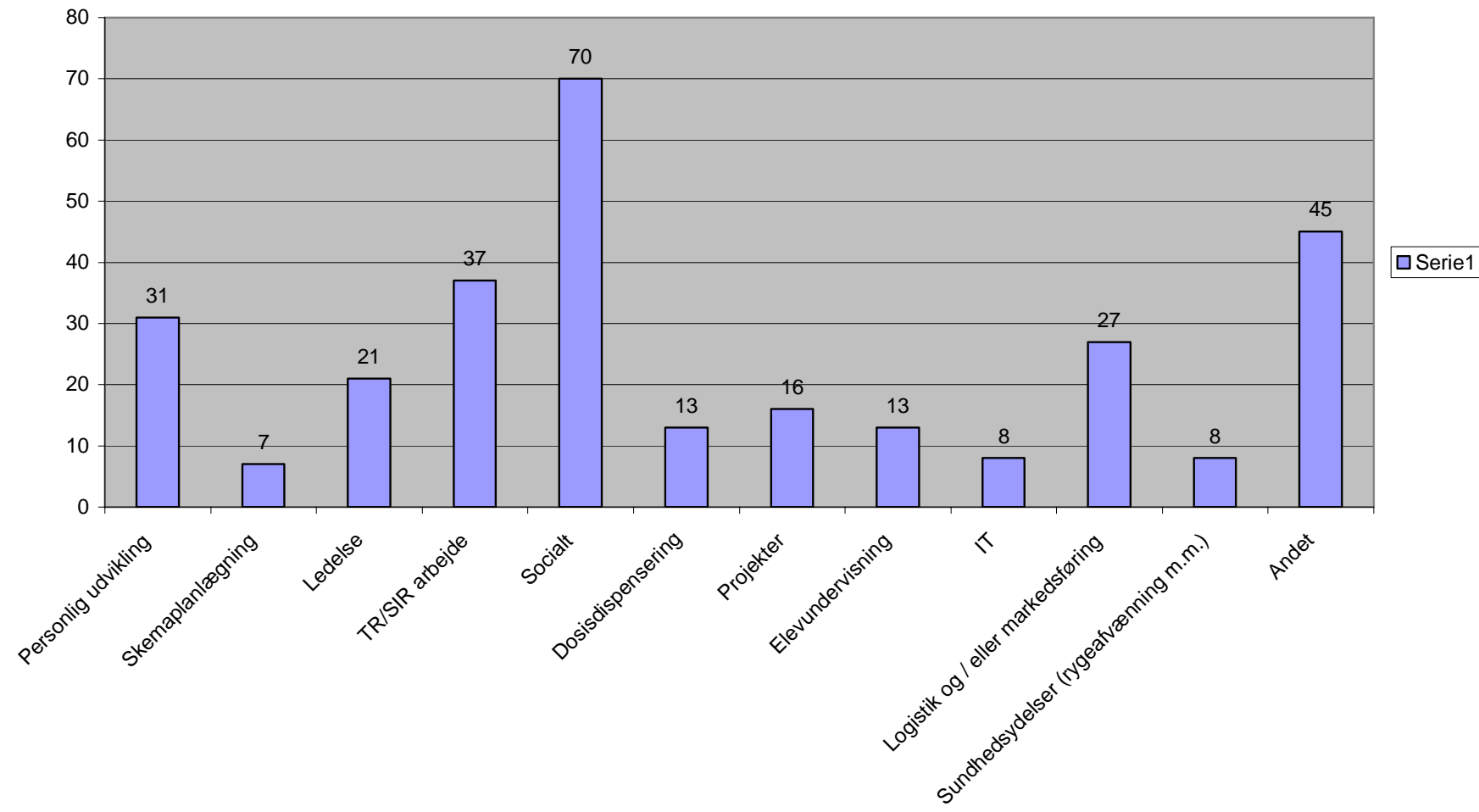
Besvarelser under spørgsmål 12	Erfaringsudveksling	9	5,1
	Andre aktuelle emner	1	0,6
	Kvalitetstyring	2	1,1
	Sundhedspleje Viborg kommune	3	1,7
	Bogholderi	3	1,7
	Håndkøb	1	0,6
	Souschefer	2	1,1
	Aktuelle emner (inhalations tjeik)	1	0,6
	Diverse fra dagligdagen	1	0,6
	Apoteksrelevante emner	1	0,6
	Aktivitetsgruppe, Borgermøder, undervisning	2	1,1
	Undervisning og uddannelsesansvarlig	1	0,6
	Sundhedsfrem. Enheder	1	0,6
	Før messer	1	0,6
	Udveksling mellem apoteker	1	0,6
	Kvalitet	6	3,4
	Mødregruppemøder	1	0,6
	Kæderelateret	4	2,3
	Bestyrelsesarbejde	3	1,7
	Diverse information vedr. TR/SIR	1	0,6

Farmakonomer i netværk

Nedenstående tabel viser hvorledes antallet af svar er fordelt i relation til de stillede spørgsmål i spørgeskema-undersøgelsen. Endvidere er disse omsat til procentuelle andele i forhold til antallet af de samlede ja-besvarelser (176)

		Antal svar	Procent af antal svar
1	Personlig udvikling	31	18
2	Skemaplantlægning	7	4
3	Ledelse	21	12
4	TR/SIR arbejde	37	21
5	Socialt	70	40
6	Dosisdispensering	13	7
7	Projekter	16	9
8	Elevundervisning	13	7
9	IT	8	5
10	Logistik og / eller markedsføring	27	15
11	Sundhedsydelser (rygeafvænnning m.m.)	8	5
12	Andet	45	26
13a	Hvor mange deltagere er I (1-4 personer)	49	28
13b	Hvor mange deltagere er I (5-6 personer)	37	21
13c	Hvor mange deltagere er I (7 eller flere)	85	48
14a	Holdes møderne i arbejdstiden (Ja)	78	44
14b	Holdes møderne i arbejdstiden (Nej)	116	66
15a	Hvor mange gange mødes I årligt (1 gang)	21	12
15b	Hvor mange gange mødes I årligt (2 gange)	59	34
15c	Hvor mange gange mødes I årligt (3 gange)	28	16
15d	Hvor mange gange mødes I årligt (Flere)	64	36
16a	Hvor mange år har dit netværk eksisteret (0-2 år)	46	26
16b	Hvor mange år har dit netværk eksisteret (3-4 år)	32	18
16c	Hvor mange år har dit netværk eksisteret (5-6 år)	25	14
16d	Hvor mange år har dit netværk eksisteret (Over 6 år)	63	36
17a	Hvor mødes I (På apoteket)	83	47
17b	Hvor mødes I (Privat)	64	36
17c	Hvor mødes I (Andet sted)	47	27
20a	Hvad kunne få dig til at deltage i et netværk (Møder i arbejdstiden)	7	4
20b	Hvad kunne få dig til at deltage i et netværk (Blive opfordret)	11	6
20c	Hvad kunne få dig til at deltage i et netværk (Personlig udvikling)	28	16
20d	Hvad kunne få dig til at deltage i et netværk (Inspiration til dit job)	32	18
20e	Hvad kunne få dig til at deltage i et netværk (Andet)	0	0

Spørgeskemaundersøgelse



Bilag 5

Brochure

Projekt

Farmakonomer i netværk

Mål:

Vi er en netværksgruppe på 5 farmakonomer, som har ønsket at undersøge udbredelsen og fremme interessen for at danne netværk blandt farmakonomer på apotek.

Metoder:

Vi indsamlede erfaringer fra eksisterende netværksgrupper for at undersøge udbredelse, deltagerkreds, mødehyppighed, form, indhold og udbytte.

Vi valgte at benytte vores eget intranet til fælles kommunikation og til behandling og opbevaring af dokumenter.

Vi udarbejdede et spørgeskema med 20 spørgsmål, som vi sendte ud til alle Tillidsrepræsentanter på i alt 290 danske apoteker. I brevet orienterede vi om vores projekt.

Vi bad Tillidsrepræsentanterne om at kopiere og uddele spørgeskemaerne til alle apotekets farmakonomer, hvorefter skemaerne skulle returneres i en vedlagt frankeret svarkuvert.

1237 besvarelser blev returneret ud af 3195 mulige, hvilket svarer til 38 %. Alle svarene blev databehandlet.

20 personer fra forskellige netværk med stor geografisk spredning blev udvalgt for uddybende spørgsmål.

Vi udarbejdede en telefoninterviewguide, hvor vi stillede 11 spørgsmål for at få et bedre indblik i den enkeltes udbytte af netværk.

Resultater:

- 176 farmakonomer er i netværk
- 66 netværk er blevet registreret
- 38 farmakonomer har været i netværk
- 1023 farmakonomer er ikke i netværk
- 796 farmakonomer har vist interesse i netværk

Farmakonomer i netværk

Fra spørgeskemaundersøgelsen:

Spørgsmål 1-12 gik på, hvilken type netværk den enkelte farmakonon er med i. Her fordelte svarene sig som angivet i tabel 1.

Tabel 1.

Personlig udvikling	31
Skemaplanlægning	7
Ledelse	21
TR/SIR	37
Socialt	70
Dosisdispensering	13
Projekter	16
Elevundervisning	13
IT	8
Logistik/markedsføring	27
Sundhedsydelse	8
Andet	45

Konklusion:

- En del netværk er opstået efter et videreuddannelseskursus
- Mange netværk har eksisteret i over 6 år
- Man møder oftest efter arbejdstid på apoteket eller privat
- De fleste mødes mere end 3 gange årligt
- Udbytte er især faglig udvikling, socialt samvær og personlig udvikling
- I netværkerne udveksles erfaringer og man støtter og inspirerer hinanden
- Alle de interviewede farmakonomer havde stor glæde af deres netværk både fagligt og personligt
- Af de 1023 farmakonomer som ikke er i netværk har 78 % udvist interesse for netværk.

Med projektet ønsker vi at inspirere farmakonomer til at indgå i et netværk.

Projektgruppen vil i fremtiden være behjælpelig, hvis farmakonomer har brug for råd og bistand i forbindelse med netværksarbejde.

Farmakonomer i netværk

Projektgruppen:

Annette Grønfeldt	Frederiksborg Apotek, Hillerød	annetteMaj@mail.tele.dk
Birgitte Jeppesen	Helsingør Stengades Apotek	birgitte-j@mail.dk
Bodil Peschardt	Nærum Apotek	fred.peschardt@get2net.dk
Lis Øding	Pharmakon a/s Hillerød	lo@pharmakon.dk
Vibeke Olsen	Hørsholm Apotek	bvolsen@mail.tele.dk

Hele projektet er tilgængeligt på Farmakonomforeningens hjemmeside www.farmakonom.dk under projekter

Bilag 6

Abstract:

Title: Danish pharmaconomists form network

How many networks are there among pharmaconomists employed in Danish pharmacies and why do the pharmaconomists network?

Aims: We are a group of 5 pharmaconomists who have formed a network for 12 years. We have investigated the extension and want to promote the interest for networking among pharmaconomist in pharmacies.

Methods: We chose to use our own intranet for communication within the group and for processing and keeping documents. We worked out a questionnaire with 20 questions, and send them to all union representatives in every 290 Danish pharmacies. We asked them to distribute the questionnaire to all pharmaconomists in their pharmacy, and to collect and return the answers in a prepaid addressed envelope.

We received 1237 answered questionnaires, which is a respond rate of 38 %.

Results: 3195 pharmaconomists received a schedule.

176 pharmaconomists are networking.

66 network is now found and registered.

38 pharmaconomists have been in a network.

1023 pharmaconomists are not networking.

796 pharmaconomists would be interested in networking.

Conclusion:

- Many networks have existed for more than 6 years
- Meetings take place after working hours- either at the pharmacy or in private
- Members of most networks meet more than three times a year
- The benefit from these meetings particularly consist of professional development, social contacts and personal development
- Experience is exchanges within the networks, and the members support and inspire each other
- All interviewed pharmaconomists expressed much pleasure with their network, both professionally and personally